



**ATELIER N° 2 – 8 octobre 2020 : 14h10 et 15h20**

**Auditer un PCA,  
une mission complexe**



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

**Strasbourg.eu**  
eurometropole

# Sommaire

1- Comment cadrer une mission d'audit de PCA ?

2-Que regarder dans le cadre d'un audit du PCA ?

3- Quand réaliser l'audit d'un PCA ?

4- Les erreurs à éviter lors d'un audit de PCA

# 1- Comment cadrer une mission d'audit de PCA ?

- Cadrer le type de mission
  - Audit de conseil
  - Audit d'assurance
  - Audit de conformité
  - Audit de performance
  
- Cadrer le périmètre de la mission
  - Domaine d'intervention
  - Périmètre
  - Équipe

## 2- Que regarder dans le cadre d'un audit du PCA ? 1/4

- Analyse des risques
- Analyse des activités critiques (BIA - Business Impact Analysis)
- Document de politique de continuité
- Définition des missions et responsabilités en temps de crise
  
- Exercices et tests de sensibilisation
  
- Stratégie de reprise
- Plannings de reprise

## 2- Que regarder dans le cadre d'un audit du PCA ? 2/4

- Analyse des risques
  - Évaluation des risques
  - Traitement des risques
  - Survenance du sinistre
  
- Analyse des activités critiques (BIA - Business Impact Analysis)
  - Détermination des activités critiques
  - Détermination des activités dont la continuité est nécessaire

## 2- Que regarder dans le cadre d'un audit du PCA ? <sup>3/4</sup>

- Document de politique de la continuité
  - Prérequis par les « bonnes pratiques » (ISO 22301)
  - Contenu du document
- Définition des missions et responsabilités en temps de crise
  - Gestion d'une crise
  - Missions et responsabilités des intervenants
- Exercices et tests de sensibilisation
  - Sensibilisation et formation
  - Régularité

## 2- Que regarder dans le cadre d'un audit du PCA ? 4/4

- Stratégie de reprise
  - Résilience des moyens
  - Couverture face à l'étendue du risque
  - Délais de mise en œuvre des secours
- Plannings de reprise
  - Liste de tâches
  - Indications de mise en œuvre

# 3- Quand réaliser l'audit d'un PCA ? <sup>1/3</sup>

- Toujours...hors période de crise
- Aux différents stades de maturité du PCA
  - Lors de la phase « **État des lieux** » du PCA
  - Lors de la phase « **Projet** » du PCA
  - Lors de la phase « **Tests et validation** » du PCA
  - Lors de la phase « **Maintien en condition opérationnelle** » du PCA

# 3- Quand réaliser l'audit d'un PCA ? <sup>2/3</sup>

- Lors de la phase « Etat des lieux » du PCA
  - Absence de PCA dans la collectivité
  - Périmètre
  - Référentiel
  - Principaux objectifs d'audit
- Lors de la phase « Projet » du PCA
  - Existence d'un PCA non testé
  - Périmètre
  - Principaux objectifs d'audit

# 3- Quand réaliser l'audit d'un PCA ? <sup>3/3</sup>

- Lors de la phase « Tests et validation » du PCA
  - Existence d'un PCA dans la collectivité
  - Principaux objectifs d'audit
  
- Lors de la phase « Maintien en condition opérationnelle (MCO) » du PCA
  - En fin de projet « PCA »
  - Périmètre très large
  - Principaux objectifs d'audit

# 4- Erreurs courantes en matière d'audit de PCA

- Focalisation excessive sur la reprise des moyens
  - Fait oublier le but ultime d'un PCA (continuité des activités)
- Absence de vue sur les « risques PCA »
  - Prise en compte partielle des risques
- Confiance aveugle dans les Plans de Continuité Informatique (PCIT)
  - Risque d'incomplétude
- Audit du PCA par « effet de mode » suite à la crise du Covid-19
  - Nécessité d'avoir un plan d'action suivi d'effet
  - Nécessité d'avoir une stratégie de test permettant d'assurer la pérennité du PCA sur la durée (très chronophage)

# Normes et bonnes pratiques en matières de PCA

- GTAG-10 (Global technology Audit Guide) de l'IAA « Business Continuity management»
- BS 25999 part 1 : « Business continuity management – code of practice » : code de bonnes pratiques pour la gestion de la continuité métier publié par le British standard Institut.
- ITL (Information Technology Infrastructure Library) : bonnes pratiques en matière de gestion des services liés aux technologies de l'information.

# Bibliographie

- Une démarche d'audit de PCA - Les cahiers de la Recherche - juillet 2008 – IFACI
- Guide pour réaliser un plan de continuité d'activité – SGDSN – 2013
- Proposition de trame de PCA - Site CIAT - 2020

**Merci pour votre attention**

**Nous vous souhaitons une bonne fin  
de journée**