



Atelier 2 :

Méthodes innovantes pour élaborer les recommandations

Séminaire CIAT : De la recommandation à l'action
Rennes, le 24 novembre 2017

Trois temps pour cet atelier :

1. **Temps 1** : de quoi parlons nous ? *10 mn*
2. **Temps 2** : travail en groupe et expérimentation : *40 mn*
3. **Temps 3** : partage : *10 mn*

Deux objectifs potentiels :

- Trouver des recommandations innovantes
- Faire participer les audités à faire émerger les recommandations afin qu'ils se les approprient mieux

Un outil : les méthodes créatives

Pour quoi faire : sortir du cadre, ne pas reproduire ce qui existe chez soi ou ailleurs, avoir des outils pour réfléchir autrement, se décentrer

La méthode CPS (creative problem solving) propose trois étapes dans la résolution des problèmes que nous avons rapprochées des méthodes d'audit :

- 1. Phase de clarification** (exploration de la vision, des objectifs poursuivis et formulation des défis) = phase d'audit : je rappelle le cadre, je pose la problématique, les constats
- 2. Phase de transformation** (exploration des idées et formulation des solutions) = je cherche des solutions : recommandations et plan d'action
- 3. Phase d'implantation** (exploration de l'acceptation et formulation d'un plan) = je teste des solutions = mise en place du plan d'audit

Nos points d'attention :

- Réserver ces méthodes aux constats complexes
- Ces méthodes nécessitent une forte collaboration préalable entre les audités et les auditeurs
- Avoir travaillé préalablement au niveau du service de l'audit aux recommandations pour avoir un socle à confronter aux propositions qui vont émerger
- Ne pas se substituer aux audités dans la réalisation du plan d'action : la frontière peut être mince. La solution c'est le plan d'action.
- Intégrer ces temps de créativité dans le calendrier de l'audit

A vous d'expérimenter....

Animation :

Channez Krim, auditrice à l'inspection générale des services, Région Nouvelle Aquitaine

Agnès Bachelot-Journet, directrice de la modernisation et la performance au service du public, Département de l'Isère