



# Atelier 2 :

## Méthodes innovantes pour élaborer les recommandations

Séminaire CIAT : De la recommandation à l'action  
Rennes, le 24 novembre 2017

## Trois temps pour cet atelier :

1. **Temps 1** : de quoi parlons nous ? *10 mn*
2. **Temps 2** : travail en groupe et expérimentation : *40 mn*
3. **Temps 3** : partage : *10 mn*

**Deux objectifs potentiels :**

- Trouver des recommandations innovantes
- Faire participer les audités à faire émerger les recommandations afin qu'ils se les approprient mieux

**Un outil :** les méthodes créatives

**Pour quoi faire :** sortir du cadre, ne pas reproduire ce qui existe chez soi ou ailleurs, avoir des outils pour réfléchir autrement, se décentrer

**La méthode CPS** (creative problem solving) propose trois étapes dans la résolution des problèmes que nous avons rapprochées des méthodes d'audit :

- 1. Phase de clarification** (exploration de la vision, des objectifs poursuivis et formulation des défis) = phase d'audit : je rappelle le cadre, je pose la problématique, les constats
- 2. Phase de transformation** (exploration des idées et formulation des solutions) = je cherche des solutions : recommandations et plan d'action
- 3. Phase d'implantation** (exploration de l'acceptation et formulation d'un plan) = je teste des solutions = mise en place du plan d'audit

### **Nos points d'attention :**

- Réserver ces méthodes aux constats complexes
- Ces méthodes nécessitent une forte collaboration préalable entre les audités et les auditeurs
- Avoir travaillé préalablement au niveau du service de l'audit aux recommandations pour avoir un socle à confronter aux propositions qui vont émerger
- Ne pas se substituer aux audités dans la réalisation du plan d'action : la frontière peut être mince. La solution c'est le plan d'action.
- Intégrer ces temps de créativité dans le calendrier de l'audit

**A vous d'expérimenter....**

## Animation :

Channez Krim, auditrice à l'inspection générale des services, Région Nouvelle Aquitaine

Agnès Bachelot-Journet, directrice de la modernisation et la performance au service du public, Département de l'Isère