

## Auditeur interne

### Des enquêteurs qui vous veulent du bien

Chargés d'évaluer et de sécuriser la maîtrise des risques associés aux activités, les auditeurs contribuent aussi à accompagner le changement. Parfois vus à tort comme des «bœufs-carottes», leur rôle est désormais mieux reconnu.

**R**igueur et précision, écoute et objectivité sont au cœur de la fonction d'auditeur interne. Un métier qui gagne du terrain dans les collectivités, mais qui reste quelque peu «regardé de travers». «Nous pouvons être vus au départ comme les "bœufs-carottes" de l'organisation. Les services audités savent que l'on va forcément trouver quelque chose... Cela ne leur plaît pas nécessairement», constate Michel Reverdy, directeur de l'audit interne de la ville et de l'eurométropole de Strasbourg (33 communes, 7000 agents, 491400 hab.).

«On nous perçoit comme du contrôle alors que nous n'avons pas de pouvoir de sanction», tient à rappeler Gwenaëlle Quintin, cheffe du service «audit interne» de la région Bretagne (3650 agents). Processus humains, techniques, financiers, activités de pilotage,

opérationnelles ou support... Le terrain de jeu de ces professionnels est immense. «Toutes les activités peuvent potentiellement être auditées», souligne-t-elle. A partir d'une revue des risques de l'activité et des zones de fragilités associées, l'auditeur analyse la situation, envisage les améliorations possibles, formule des recommandations et suit leur mise en œuvre.

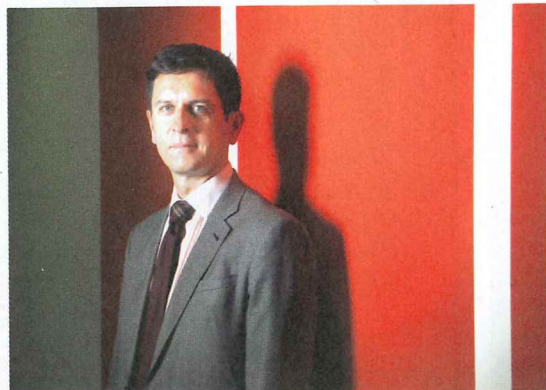
#### DÉMÊLER LE VRAI DU FAUX

«Nous n'avons aucune autorité sur quiconque. Notre valeur ajoutée est d'aider la collectivité à mieux maîtriser ses risques majeurs et d'évaluer, mission après mission, ses processus de contrôle interne, qu'elle a ou qu'elle n'a pas», explique Michel Reverdy. L'auditeur doit trouver l'information, la structurer, la consolider. «Il faut savoir démêler le vrai du faux, mais sans interpréter. Nous n'écrivons dans nos rapports que ce dont nous avons les preuves», poursuit-il.

Les missions se conduisent le plus souvent en binôme, afin de croiser données, points de vue et analyses. Si besoin, les auditeurs font appel à des compétences externes. «Lors d'un audit sur le système d'information, nous avons fait intervenir des "friendly hackers"» illustre Michel Reverdy. Pour les agents occupant ces postes, la variété des thématiques traitées est le gage d'une expérience sans cesse renouvelée. «On apprend beaucoup», confirme-t-il. Pour

#### TÉMOIGNAGE

«Ni juge de paix, ni donneur de leçons»



**YANNIS WENDLING**, président de la conférence des inspecteurs et auditeurs territoriaux, directeur de l'inspection générale du département de la Seine-Saint-Denis (8 000 agents)

«Le visage de l'audit interne a évolué. Le renforcement des contraintes budgétaires et réglementaires, les modifications de compétences ont incité les collectivités à reconsidérer leur approche des risques afin de mieux sécuriser leurs décisions. Certaines, déjà engagées dans une démarche de cartographie des risques et/ou de contrôle interne, se dotent d'un service dédié.

L'enjeu est de disposer d'une vision indépendante et objective de la maîtrise de l'activité. La méthode d'audit de risques est un gage de fiabilité et garantit une plus-value pour les services. Ni juge de paix, ni donneur de leçons, l'auditeur interne vise une amélioration de l'administration. En 2018, sur notre proposition, le CNFPT a ajouté une fiche "auditeur interne" dans son répertoire des métiers, distincte de celle d'inspecteur ou de contrôleur interne.»

Gwenaëlle Quintin, c'est aussi la dimension «stratégique» de la fonction qui est «stimulante».

#### TOURNÉS VERS L'ACTION

«Nous aidons la collectivité à se transformer, en accompagnant la conduite du changement», complète-t-elle. Métier d'analyse, la fonction d'auditeur interne est aussi très «tournée

vers l'action, assure Yannis Wendling, président de la conférence des inspecteurs et auditeurs territoriaux, car nous montrons qu'on peut faire mieux, innover. On donne la possibilité d'envisager les choses autrement». «Les premiers bénéficiaires de l'audit ce sont les audités», assure Michel Reverdy. ● Maud Parnaudeau

#### Cadres d'emplois

Administrateur, attaché, ingénieur.

#### Catégories

A+, A.

#### Formation

Bac+4 et plus en droit, finances, complété par des formations à l'Institut français de l'audit et du contrôle internes (Ifaci) ou au CNFPT.

#### Rattachement

A la direction générale ou directement à l'exécutif.